

**Objectifs de formation**

---

La découverte du métier de conducteur V.U.L./P. L/Voyageurs

**Prérequis**

---

Savoir lire, écrire, compter, bonne coordination motrice, réussite à l'entretien de motivation, aptitudes relationnelles.

**Modalités d'accès à la formation**

---

Dossier d'admission

Entretien individuel de motivation

**Délais d'accès**

---

12 Sessions par an

**Accessibilité personnes en situation de handicap**

---

Adaptations possibles en fonction du handicap (consulter notre référent handicap)

**Programme de formation**

---

- **BLOC 1 : LE METIER ET SON ENVIRONNEMENT**

Appréhender le monde du transport et son environnement

Définir les missions et les compétences professionnelles d'un Conducteur

- **BLOC 2 : LA SECURITE ET LA PREVENTION AUX RISQUES ROUTIERS**

Adopter une attitude professionnelle face à sa propre sécurité et celle des autres

Prévenir les risques liés à l'activité professionnelle et appliquer les procédures en cas de situation difficile, incident ou accident

Adopter une attitude responsable d'éco-conducteur

- **BLOC 3 : LE CLIENT ET SES BESOINS**

Intégrer une démarche orientée client

Maîtriser son attitude et comportement générant une relation client de qualité

Pérenniser les relations avec le client

- **BLOC 4 : LA GESTION DU STRESS**

Améliorer la gestion du stress au travail et dans son quotidien

Gérer son stress par la gestion du temps

- **BLOC 5 : MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE**

Préparer le véhicule, définir un itinéraire en fonction des consignes de livraison...

Manutentionner, charger, décharger arrimer la marchandise

#### Durée et modalités pédagogiques

---

35H du lundi au vendredi

Lundi : en salle de classe

Mardi/Mercredi/Jeudi : entreprise d'accueil (prévoir son repas)

Vendredi : en salle de classe

#### Profil des intervenants

---

Formateur pédagogique – Tuteur opérationnel

Intervenants professionnels (chef de parc, responsable d'exploitation...)

#### Evaluation

---

Evaluations réalisées par les tuteurs opérationnels pendant l'immersion

Auto-évaluation du stagiaire (méthode réflexive)

#### Nombre de participants

---

Minimum : 6

Maximum : 8

## Dates

---

Du lundi au vendredi 7h par jour, 35h semaine

## Lieu

---

NETWORK FORMATION

38 RUE DE ROUBAIX

59200 TOURCOING

Email : [neworkformations@network-express.com](mailto:neworkformations@network-express.com)

Téléphone : 03 20 36 24 71

## Moyens pédagogiques

---

Vidéoprojecteur, jeux de rôles, quizz, matériel roulant, engins de manutention...

Méthodes inductives et déductives

## Cout de la formation

---

995€ HT

Restauration incluse le 1<sup>er</sup> et le dernier jour

## Modalités d'évaluations

---

Livret d'évaluations des connaissances et compétences

Attestation de suivi de stage remise au stagiaire et aux financeurs