

## S'initier aux métiers du transport

### Public visé

Ce programme est destiné à toutes les personnes qui souhaitent découvrir les métiers du transport.

### Pré-requis

- Savoir lire, écrire, compter
- Bonne coordination motrice
- Aptitudes relationnelles
- Réussite au test de positionnement

### Objectifs de la formation

Cette formation courte est conçue sur un modèle alternatif afin de favoriser l'insertion vers les métiers du transport.

Elle permet aux stagiaires d'être en adéquation avec leur choix d'orientation ou d'insertion et les compétences attendues sur le marché du travail dans le domaine du transport marchandises poids lourds, en véhicule léger ou le transport de voyageurs. À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable d'apprécier ses aptitudes au regard de sa progression des connaissances et compétences relatives aux métiers du transport. Il sera en capacité de conforter ou non son projet d'orientation ou insertion professionnelle dans le transport marchandises PL, V.U.L ou voyageurs.



### Public visé et Financements



Salariés, demandeurs d'emploi, indépendants...

OPCO, Pôle Emploi...

**Tarif:**

**595 € HT**

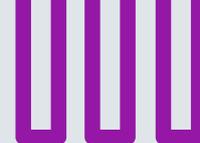
### Les plus de la formation

- Des formateurs et des tuteurs opérationnels experts dans les métiers du transport
- Une formation en situation de travail qui rend compte de la réalité du contexte professionnel
- Une formation en adéquation avec les évolutions et exigences actuelles
- Remise de supports pédagogiques : guide de l'apprenant, kits pédagogiques

**Durée :**

**35 heures :**

14h en salle de classe  
+  
21h en situation de travail



## S'initier aux métiers du transport



### Objectifs pédagogiques

- Apprendre à réaliser le bon déroulement de la livraison de son chargement et déchargement, dans le respect des délais, ainsi que des normes de sécurité et de qualité attendues
- Connaître les documents règlementaires d'usage
- Veiller au bon fonctionnement du véhicule et au maintien de son bon état général
- Connaître les règles de base de prévention aux risques routiers
- Comprendre les différents facteurs de stress et apprendre à gérer ses émotions sur la route
- Transmettre les codes relationnels liés au métier
- Connaître les dimensions commerciales et administratives du rôle de conducteur/livreur
- Comprendre l'organisation d'une tournée
- Appréhender les outils opérationnels et l'informatique embarquée
- Maîtriser le lexique professionnel

### Évaluation

- Auto-évaluation
- Evaluation des acquis commentée par les formateurs

### Modalité pédagogique

Présentiel

### Pédagogie

Explicative    Réflexive    Active

30%

30%

40%



### Contenu

#### Bloc 1 : Le métier et son environnement

- 1.1 Appréhender le monde du transport et son environnement.
- 1.2 Définir les missions et les compétences professionnelles d'un conducteur.

#### Bloc 2 : La sécurité et la prévention aux risques routiers

- 2.1 Adopter une attitude professionnelle face à sa propre sécurité et celle d'autrui.
- 2.2 Prévenir les risques liés à l'activité et appliquer les procédures en cas de situation difficile, incident ou accident.
- 2.3 Adopter une attitude responsable d'éco-conducteur.

#### Bloc 3 : Le client et ses besoins

- 3.1 Intégrer une démarche orientée client.
- 3.2 Maîtriser son attitude et comportement générant une relation de qualité.
- 3.3 Pérenniser les relations avec le client.

#### Bloc 4 : La gestion du stress

- 4.1 Améliorer la gestion du stress au travail et dans son quotidien.
- 4.2 Gérer son stress par la gestion du temps

#### Bloc 5 : Actions formatives en situation de travail

- 5.1 Préparer le véhicule, définir un itinéraire en fonction des consignes de livraison.
- 5.2 Manutentionner, charger, décharger, arrimer la marchandise.



Pour toute question, notre référent handicap est à votre écoute.

