

**Intitulé de la formation :**

**Identifier les risques au travail, les causes, et appliquer les gestes de prévention aux risques routiers dans le transport routier de marchandise.**

**Public visé :**

Chauffeurs/livreurs

Nombre de stagiaires par session : 8 à 12

**Prérequis :**

Occuper un poste de conducteur en poids lourds ou véhicule utilitaire léger.

**Objectifs de formation :**

- Evaluer et apprécier les risques routiers.
- Appréhender et anticiper les dangers de la route.
- Adapter les gestes et postures dans son travail afin de prévenir les risques routiers.
- Faire baisser le taux d'accidentologie.
- Sécuriser l'environnement de travail, la santé et la pérennité de l'emploi.
- Mobiliser et fidéliser les équipes dans la mise en œuvre d'une démarche commune.

**Durée totale de la formation en heures : 14h**

**Séquence 1 : Définir les risques professionnels du conducteur routier de marchandise et identifier les différents facteurs et leurs signaux d'alerte.**

**Objectifs pédagogiques :**

Identifier les risques routiers.

Distinguer les différents facteurs de risques et leurs signaux d'alerte

Expliquer les causes des sinistres et accidents.

Démontrer le lien entre les émotions, les comportements et la santé/sécurité au travail.

**Contenu :**

- Les risques liés à la mission et au contexte professionnel du TRM.
- Les outils d'analyse des risques au travail des entreprises de transport : le DUERP, le registre, le recensement des sinistres et des accidents de travail, le débriefing post accident avec le manager.
- Relever les causes et effets des risques grâce aux outils d'analyse.

**Méthodes pédagogiques :**

- Interrogative (expérience vécue) et explicative (apports théoriques)

- Active : analyses de données en groupe, restitutions, échanges

- Visualisation de vidéos de prévention.

**Evaluation :**

Quiz

**Durée :**

7h

**Séquence 2 : Mettre en pratique les gestes et postures professionnels santé et sécurité**

**Objectifs pédagogiques :**

Identifier les ressources de prévention santé et sécurité dans l'environnement professionnel.

Appliquer les gestes et postures selon les facteurs de risques.

**Contenu :**

- Le principe de prévention des risques
- Connaître les partenaires et les plans d'action « santé et sécurité » au sein de son environnement de travail : le service RH, le manager d'équipe, la CARSAT, la médecine du travail, la Carcept

- Promouvoir le programme de prévention santé « Transportez-vous bien » conçu par la branche
- Prévenir les risques routiers en mettant en œuvre des moyens personnels et/ou professionnels selon les différents facteurs de risques :
  - Environnementaux
  - Emotionnels
  - Comportementaux
  - Respect des temps de repos et hygiène de vie

**Méthodes pédagogiques :**

- réflexive : étude de cas
- active : théâtralisation d'une situation choisie, analyses, restitutions, échanges
- apports pédagogiques

**Evaluation :**

Construction d'une charte de bonne conduite validée par le formateur

**Séquence 3 : Comprendre, anticiper et gérer les sources de conflits dans le TRM**

**Objectifs pédagogiques :**

- Identifier les indicateurs de sécurité dans les étapes de la livraison (avant, pendant et après la livraison), et la prise de contact.
- Gérer la collecte et la transmission d'informations dans la relation tripartite exploitant/conducteur/client
- Comprendre et anticiper les sources de conflits et de stress.
- Gérer et résoudre les situations conflictuelles : en cas de situation de retard de livraison, face à un client agressif et mécontent.
- Sélectionner et appliquer le mode de communication et/ou outil/process adaptés à la situation Chauffeur/Client, Exploitant/Client, Chauffeur/Exploitant

**Méthodes pédagogiques :**

- réflexive : brainstorming, étude de cas
- active : analyses de données, restitutions, échanges
- apports pédagogiques

**Evaluation :**

Quizz

En groupe : analyse de situation/détection des erreurs de communication/remédiations et mise en scène par la théâtralisation.

**Durée :**

7h

**Modalité pédagogique :**

Présentiel

**Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :**

- 1 formateur
- Salle de cours, capacité d'accueil 12 stagiaires
- Equipement : tableau blanc magnétique, vidéoprojecteur numérique, tables mobiles, chaises, tableau blanc amovible.
- Salle informatique équipée, capacité d'accueil 12 stagiaires, 8 ordinateurs, tableau blanc amovible

**Suivi et évaluation :**

- En fin de chaque séquence : évaluation formative
- En fin de formation : tests, évaluation de la formation (fiche d'évaluation remise aux stagiaires)
- À posteriori : analyse des résultats et communication aux stagiaires

**Validation :**

Attestation de fin de formation remise au participant

Attestation de présence